



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

VN/27154/2022



Keski-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

# Hyvinvointialueen näkökulma - Suomi.fi-viestien käyttöönotto Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiteissa

Jonna Ström 21.2.2025



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

**soite**  
Hyvin voimme

# Viestit käyttöönotto vuonna 2019

Kartoitus asiakkaille lähtevistä posteista:

- **Kategoriat:** ilmoitus, kutsukirje, ohjeet, täytettävät lomakkeet esim. kyselyt, hakemukset, lausunnot, todistukset (asiakas, viranomainen, työntekijä), kirjeet, arviot/kertomukset asiakkaalle ja/tai viranomaiselle, lähetteet esim. jatkohoitoon, yhteydenottopyyntö, allekirjoitusta vaativat asiakirjat, päätökset, tulotiedot, kuolemaan liittyvät asiat esim. kuolintodistus, hallinto-oikeuteen tai maistraattiin lähetettävät asiakirjat, tiedotteet, esitteet, suunnitelmat, sopimukset
- **Yhteistyökumppanit:** eri viranomaiset, kuten Kela, apteekit, kunnat, vakuutusyhtiöt, pankit, maistraatti, hallinto-oikeus jne.
- **Arvioitiin** paperipostin määrää ja kustannuksia sekä mahdollisia säästöjä (resurssit, talous) postituskustannukset, kirjekuoret, paperi, muste jne.

# Viestit käyttöönotto vuonna 2019

Kartoitus nykyisistä järjestelmistä ja selvitys viestien käyttöönttomahdollisuuksista

- Kenellä oli valmius suomi.fi –viestien lähettämiseen

Tavoitteena

- Kirjepostin määrän väheneminen ja siten taloudellinen säästö
- Prosessin nopeutuminen ja asiakkaan palvelukokemuksen parantuminen – asiat hoituvat ajallaan
- Henkilöstöressurssin parempi kohdentaminen



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Liitettävä palvelu tai asiakirja (ilmoita myös jo tuotannossa olevat)	Palvelun/asiakirjan operatiivinen järjestelmä ja tieto, jos sopimus päättymässä tai vaihtumassa
Effector: päätökset tiedoksiannot	Effector
Viranhaltijapäätökset, Kokoushallinta: hallituksen ja valtuuston päätösotteet asianosaisille ja valmistelijoille	Dynasty
Asiakirjahallinto: asiakirjakopiot	Lifecare, SosEffica, Effector, Neagen kuvapankki, LogMonitor, word, pdf -> liitetään
Ilmoitus lähetteen saapumisesta / hoidonvarausjonosta. Ilmoitus hakemuksen saapumisesta/hakemuksen täydentämisestä	LifeCare

# Käyttöönoton käytännöt



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



- Sovittiin Soiten vastuista ja yhteyshenkilöistä sekä resursseista
- Suomi.fi -viestien käyttölupahakemus DVV:lle: varattava aikaa luvan käsittelyyn
- Tarvittavan tietoliikenneyhteyden avaus (testi- ja tuotantoympäristö) ja tietojen suojaus (Soiten IT-  
yksikkö)

Testiympäristö VIA QAT / testauksen vaihe 1
Tuotantoympäristö VIA PRO / tuotanto

- Postittajan kilpailutus DVV:n taholta ja sopimuksen hyväksyminen
  - Postituksesta ilmoittaminen ja sopiminen paperipostin lähettäjän kanssa
- Sähköpostin luominen häiriötilanteita varten ja postitusryhmän jäsenet: [suomi.hairiotilanne@soite.fi](mailto:suomi.hairiotilanne@soite.fi)
- Tiivis seuranta alussa -> toiminnan varmistaminen. Yhteistyö Polyconin, Soiten ja DVV:n kanssa.
- Virheilmoitusten käsittely ja mahdollisten virheiden korjaus
- Henkilöstön koulutus:
  - Effector –pääkäyttäjä
  - Suomi.fi –sivustolla olevat videot



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

**soite**  
Hyvin voimme

# Käyttöönoton käytännöt

Testaus oleellista:

- Effectorissa esim.
  - liitteiden oikea muoto ja koko
  - saldotiliotteiden lähetysoongelma

Huomioitavaa:

- Projektin läpivieminen oman työn ohella – ei ehdi riittävästi paneutua kokonaisuuteen ja selvittää asioita. On varattava riittävästi työaika!
- Uuden asian ”ymmärtäminen”; Miten viestit-palvelu toimii, mitä hakemuksia täytyy tehdä, sanaston ”vaikeus”
- Epäselvyyttä, kuka vastaa mistäkin (esim. postittaja vai DVV)

Uusi käyttöönotto Soitessa vuonna 2025; Ajanvarauskirjeet ja ohjeet lähetetään asiakkaille jatkossa potilastietojärjestelmän kautta.



# Case: Effector

- Ohjelmistoon on rakennettu integraatio kahden ohjelman välille
- **Päätökset** lähtevät öisin joko paperipostitukseen tai Suomi.fi-palveluun sen mukaan, onko asiakas ottanut käyttöön Suomi.fi-palvelun vai ei. Ohjelma tarkistaa sen aina lähettämisen yhteydessä.
- **Palvelusetelit:**
  - Myönnetään myös lapsille kuntoutuksen osalta ja vanhemman on mahdollista nähdä päätös Suomi.fi-palvelussa.
  - jonkin verran herättänyt epätietoisuutta asiakkaissa
    - ei ole ymmärretty/tiedetty, että päätös tulee palveluun eikä paperisena
    - ajatelleet, että **lapsi ei ole** ottanut Suomi.fi-palvelua käyttöön -> vanhemmat/huoltajat ovat olettaneet, että päätös tulee postitse -> tästä asiasta voisi tiedottaa enemmän

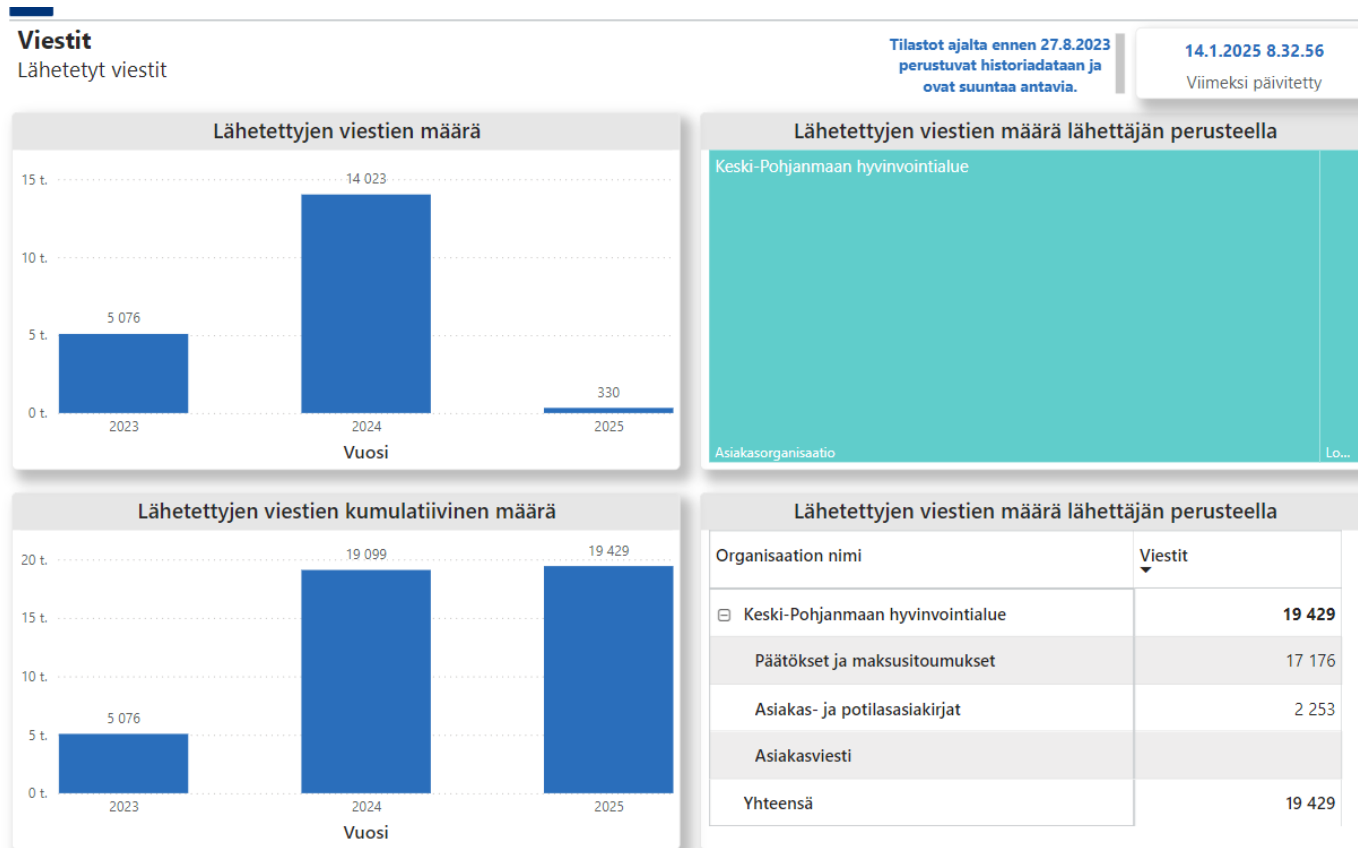


# Case: Effector jatkuu

- Puolesta-asiointia ei otettu vielä käyttöön.
  - y-tunnuksella olevaa virallista edunvalvojaa ei voinut sinne laittaa, kun Suomi.fi-palvelu otetaan henkilökohtaisesti käyttöön hetulla
  - näissä tapauksissa lähetetään aina päätökset perinteisesti postilla.
- Kun potilas kuollut, menee kirje automaattisesti postitukseen ja kuolinpesälle tiedoksi.
- Turvakiellon omaavalle asiakkaalle ei ollut osoitetta merkittynä, jonka kautta päätöksen voi laittaa, joten olivat **palvelussa** suoraan yhteydessä tähän asiakkaaseen.
  - > olisiko asiakas itse nähnyt päätöksen, jos ottanut suomi.fi viestit käyttöön?



# Suomi.fi-viestit Soiteissa





Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

**soite**  
Hyvin voimme

# Erityisryhmät:

- Alaikäiset: seuraavat diat.
- Vammaiset:
  - Alaikäisen kohdalla toimitaan samoin kuin muidenkin samaan ikäryhmään kuuluvien kanssa (?)
  - Täysi-ikäisten kohdalla arvioitava kyky asioida itsenäisesti
    - Antaa valtuudet valitsemalleen henkilölle
    - Jollei ole tunnistautumisvälineitä tai kykyä niitä käyttää, valtuudet voi käydä vahvistamassa DVV:n toimipisteessä tai Soiten valtuuspisteellä (virkailija-avusteinen valtuuttaminen)
    - Tarvittaessa arvioidaan oikeustoimikelpoisuus ja haetaan tuomioistuimen päätös
- Hetun muuttuminen: tästä ei tietoa miten toimitaan. Tarvitaan ohjeistus.

# Alaikäiset



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Ikärajan ja toimintatavan määrittelee palvelusta vastaava taho (eli organisaatio)

Perinteinen postitus:

- ammattilainen lähettää ajanvarauskirjeen lapsen nimellä kotiosoitteeseen, jossa sen avaa vanhempi jonka luona asuu

Suomi.fi viestit-palvelussa:

- suomi.fi palvelun kautta lähetettäessä kirje menee Posti Messagingin kautta edelleen tulostukseen ja kirjeenä lapsen kotiosoitteeseen
- **JOS molemmat vanhemmat/huoltajat ovat ottaneet käyttöön suomi.fi viestit-palvelun ja valtuudet, niin heidän on mahdollista nähdä lapsen ajanvarukset, MUTTA vain siinä tapauksessa että molemmat huoltajat ovat hyväksyneet lapsen puolesta asioinnin valtuudet suomi.fi:ssä**
- **Alaikäisen puolesta voi asioida vain Suomi.fi-valtuuksissa annetulla valtuudella, jonka kaikki huoltajat ovat vahvistaneet.**

# Alaikäiset



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Kirjeiden lähetyksessä vaihtoehdot lasten kohdalla ovat:

- työntekijä muuttaa **JOKA KERTA suomi.fi täpän kohtaan ”kirje” ja ”tulosta”** LifeCaressa ja postittaa asiakirjat kuten nytkin  
TAI
- posti menee jakoon POSTIn kautta paperisena elleivät vanhemmat ole ottaneet käyttöön suomi.fi palveluita  
TAI
- posti menee jakoon POSTIn kautta paperisena, jos jompikumpi huoltajista EI ole hyväksynyt valtuutta  
TAI
- molemmat vanhemmat ovat ottaneet ja hyväksyneet valtuudet käyttöön, jolloin kirje menee paperisena tai sähköisenä tiedoksi valitun toimitustavan mukaan

# Alaikäiset



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



## SOITEN potilastietojärjestelmässä

- voidaan asettaa oletus ”täppä” **alle** 12-vuotiaalle: ei kypsä, tiedot huoltajalle.
  - suomi.fi palvelu voitaisiin ottaa käyttöön alle 12- vuotiaalle
- 12- vuotiaille tai sitä vanhemmille tuo kohta ei ole sallittu

## SOITEn vaihtoehdot:

- alle 12v olisi automaattisesti suomi.fi viestit -palvelun piirissä (voidaan klikata kielto päälle kypsydenarvioinnin kautta, jos sellainen tilanne on)
- 12-vuotiaiden ja sitä vanhempien osalta lähetetään kirjeet kotiin/osoitteeseen, jossa hän on kirjoilla **tai** nuori kontaktoidaan puhelimitse (huomioitava riskit)
- Kaksi vaihtoehtoa:
  - lähetetään alle 12 v sähköisesti ja 13-17 v postitse
  - Tai lähetetään kaikille edelleen postitse

**Yhteenvetona:** jos pystytään rajaamaan alle/yli 12-vuotiaat niin voidaan käyttää, muuten ei käyttöön alle 18v laisinkaan.



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



# Valtuudet ja edunvalvonta suomi.fi viesteissä

- Valtuuksilla pystyy hoitamaan toisen henkilön asioita joustavasti.
- Edunvalvonta mahdollistaa asioiden hoidon, kun ei itse siihen pysty.
- Valtuuksia ja edunvalvontavaltuuksia on markkinoitu Soiten eri tapahtumissa (Tartu digiin- ja Hyvin voimme –tapahtumat)
- Soitessa asioimiseen tarvitaan vielä erillinen Valtakirja
- Soitessa on otettu käyttöön Avustettu valtuuttaminen
  - käyttöönoton tapahtumapäivä 2/2024
  - Laajennetaan maakuntaan v. 2025
- Toisen puolesta asiointi: kootusti tietoa Soiten verkkosivuilla [Toisen puolesta asiointi](#)
- Digipalvelupisteillä annetaan digitukea kansalaisille.
  - Tutustu palveluun [Digipalvelupiste](#)

# Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?  
Hyvin voimme.

Jonna Ström

digipalvelukehittäjä, Soite  
Jonna.strom@soite.fi



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

**soite**  
Hyvin voimme



[www.soite.fi](http://www.soite.fi)